

Algemene voorwaarden

1. Toepassing: deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst en op iedere rechtsverhouding die daaruit voortvloeit (al dan niet op basis van een verzoek om diensten van de klant aan Cher Videoproductie). Als een klant verzoekt om diensten van Cher Videoproductie, dan geldt zulks als een wilsverklaring dat zij aan deze voorwaarden is gebonden. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang boven andere algemene voorwaarden (zoals: die van de klant). Cher Videoproductie behoudt zich het recht voor om de deze algemene voorwaarden te wijzigen. Als zij dat doet, dan zal zij de klant hiervan op de hoogte brengen.

2. Definities: in deze algemene voorwaarden hebben de hierna genoemde begrippen de daarbij behorende betekenis:

- ‘Cher videoproductie’ betekent de V.O.F. Cher Videoproductie, met het adres Smaragd 67, 9207 GG Drachten, ingeschreven KvK 70382573
- ‘Overeenkomst’ betekent de overeenkomst van opdracht (mondeling of schriftelijk) tussen de Klant en Cher Videoproductie;
- ‘Offerte’ betekent het (geschreven) aanbod van Cher Videoproductie, met daarin beschreven de diensten, het bedoelde gebruik daarvan en de tijdsplanning;
- ‘Klant’ betekent de persoon of rechtspersoon aan wie Cher Videoproductie diensten verleent;
- ‘Diensten’ betekent de diensten en/of materialen die Cher Videoproductie uit hoofde van de overeenkomst en de offerte aan de klant levert, bestaande uit (onder meer) videoregistratie;
- ‘Honorarium’ betekent het honorarium dat Cher Videoproductie voor haar diensten in rekening brengt;
- ‘Filmdag’ betekent de (eerste) dag van de video opname waarvoor Cher Videoproductie is ingehuurd.

3. Cher Videoproductie rechtspositie: deze overeenkomst is een overeenkomst van opdracht (als bedoeld in art: 7:400 BW e.v.). Cher Videoproductie zal zich inspannen om bij levering van diensten te handelen in overeenstemming met de eisen van goed opdracht ondernemerschap.

4. Betaling: de klant zal, in ruil voor de diensten, het honorarium betalen zoals uiteengezet in de offerte. De klant betaalt Cher Videoproductie een voorschot van 50% van het door Cher Videoproductie ingeschatte honorarium minstens 1 maand voor aanvang van filmdag. Het doel van het voorschot is om de filmdag te reserveren. De aanbetalings wordt niet gerestitueerd bij annulering minder dan 1 maand voorafgaand aan de filmdag. De resterende 50% van het totale bedrag zal worden betaald nadat de diensten zijn geleverd.

5. Offertes en wijzigingen: de Offerte is gebaseerd op instructies van de klant en de klant garandeert dat die instructies juist en accuraat zijn. Het honorarium en de diensten zijn bepaald op basis van de instructies van de klant en wijzigingen in die instructies nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, kunnen leiden tot extra kosten op grond van het meerwerk dat Cher Videoproductie moet verrichten. Meerwerk wordt door Cher Videoproductie altijd eerst geoffereerd.

6. Goedkeuringen: Indien Cher Videoproductie beelden of enig ander materiaal ter goedkeuring aan de klant voorlegt, dan zal de klant hier zorgvuldig naar kijken en Cher Videoproductie op de hoogte brengen van enige onjuistheid. Cher Videoproductie zal zich inspannen om dergelijke onjuistheden aan te passen, maar zij behoudt zich het recht voor om voor dergelijk meerwerk extra kosten in rekening te brengen indien dergelijke wijzigingen buiten het bestek van de Offerte vallen.

7. Intellectueel Eigendom: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal ieder intellectueel eigendomsrecht (zoals: auteursrecht) op enig werk dat in de loop van de overeenkomst tot stand is gekomen, toebehoren aan Cher Videoproductie. Cher Videoproductie behoudt zich het recht voor om het werk dat zij gedurende de overeenkomst ontwikkelt te gebruiken bij de promotie van haar diensten. Indien de klant gedurende of na deze overeenkomst het door Cher Videoproductie opgeleverde werk wenst te gebruiken voor een ander doel dan voorzien in de offerte, dan dient zij daarvoor van Cher Videoproductie schriftelijke toestemming te hebben.

8. Opzegging: Cher Videoproductie heeft het recht om deze overeenkomst onmiddellijk op te zeggen als de klant: • bij het verstrijken van de betalingstermijn niet het volledige honorarium heeft betaald; • wordt geliquideerd of ontbonden (in geval van een rechtspersoon) of sterft of permanent invalide raakt (in geval van een natuurlijk persoon); • niet in staat is haar betalingen te verrichten of betalingsafspraken maakt met haar crediteuren; • een curator of bewindvoerder over haar activa krijgt aangewezen; of • feitelijk stopt zaken te doen of deel te nemen aan het rechtsverkeer, of zulks dreigt te doen.

9. Regelgeving: de klant is verplicht ervoor te zorgen dat de diensten in overeenstemming zijn met alle relevante en lokale regelgeving in de landen waarin het gebruik van de diensten wordt voorzien. De klant zal Cher Videoproductie (en haar medewerkers en vertegenwoordigers) dan ook schadeloos stellen en vrijwaren van enige schade (met inbegrip van gerechtelijke kosten) die mocht voortvloeien uit een (vermeende) inbreuk van de diensten op die regelgeving.

10. Kosten: Cher Videoproductie zal zich inspannen om een accurate schatting te geven van de gemaakte kosten (indien relevant), voor zover zulks mogelijk is. Kosten zijn niet bij het honorarium inbegrepen, en Cher Videoproductie zal alle kosten die zij in relatie tot de diensten maakt aan de klant factureren. Bij significante kosten (naar de mening van Cher Videoproductie), zal de klant deze op het eerste verzoek van Cher Videoproductie vooraf voldoen.

11. Levering: Het bewerkingsproces duurt maximaal 2 maanden vanaf de Filmdag. Onder de diensten kunnen ook goederen en materialen zijn begrepen (bijvoorbeeld: digitale bestanden, dvd's). Het risico ten aanzien van die goederen gaat over op de klant op het moment dat Cher Videoproductie die goederen verzendt (zij het per post, per e-mail of via enig ander digitaal kanaal). De klant zal de goederen onmiddellijk bij ontvangst inspecteren en Cher Videoproductie direct (schriftelijk) op de hoogte stellen indien enig defect wordt gevonden, onder vermelding van de details van dat defect. De klant zal Cher Videoproductie de gelegenheid geven die goederen te inspecteren. Zonder een dergelijke kennisgeving, wordt de klant geacht de goederen te hebben ontvangen en worden deze geacht in goede staat te verkeren. Cher Videoproductie bewaart tijdelijk kopieën van goederen en de klant dient er zelf voor te zorgen dat goederen op de juiste, veilige wijze worden opgeslagen.

12. Annulering: indien de klant deze overeenkomst rechtsgeldig (en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden) beëindigt op een moment dat Cher Videoproductie al met de diensten is begonnen, dan blijft de klant gehouden om het evenredig honorarium te voldoen.

13. Eigendom: Als Cher Videoproductie enig werk aanlevert dat auteursrechtelijk is beschermd, dan is het de klant niet toegestaan hier wijzigingen op aan te brengen of om dit te gebruiken op een wijze die niet in de overeenkomst is voorzien, tenzij zij vooraf schriftelijke toestemming van Cher Videoproductie heeft verkregen.

14. Verzuim: indien de klant niet binnen de betalingstermijn van 30 dagen haar factuur betaalt, wordt zij geacht in verzuim te zijn. Klanten in verzuim dienen, naast de hoofdsom, ook de (redelijke) kosten van Cher Videoproductie te vergoeden, met inbegrip van juridische kosten of incassokosten.

15. Aansprakelijkheid: de aansprakelijkheid van Cher Videoproductie is (behoudens opzet en grove schuld) als volgt beperkt:

- Cher Videoproductie aansprakelijkheid is beperkt tot (a) het bedrag dat zij onder haar aansprakelijkheidsverzekering krijgt uitgekeerd, of, indien lager (b) het bedrag van het honorarium dat daadwerkelijk door de klant is betaald:

- Cher Videoproductie is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onjuiste instructies van de klant of enige onjuiste toelevering van materialen of gegevens door een derde; en

- Cher Videoproductie is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, reputatieschade of gevolgschade.

16. Onderaannemers: Cher Videoproductie mag bij de uitvoering van de diensten gebruik maken van diensten van derden. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden gelden ook ter bescherming van deze derden.

17. Vertrouwelijke gegevens: Partijen zullen de vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst krijgen, strikt geheim houden. Informatie die reeds publiek bekend is (anders dan door een inbreuk op deze geheimhoudingsverplichting), geldt niet als vertrouwelijke informatie.

18. Toestemming filmregistratie evenement: Het is de verantwoordelijkheid van de klant om toestemming van de locatie te krijgen voor het installeren van video apparatuur en om video-opnamen te maken op de gekozen locatie.

19. Video-montage: Cher Videoproductie krijgt de volledige redactionele- en productiecontrole van klant voor de montage van de op te leveren video's.

20. Overmacht: Cher Videoproductie niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst, voor zover die het gevolg is van overmacht (zoals: brand, bliksem, ontploffingen, oorlog, wanorde, overstromingen, industriële conflicten, uitzonderlijke weersomstandigheden, onvoorziene hardware- of software defecten, of handelingen van lokale autoriteiten).

21. Volledige overeenkomst en strijdigheid: deze overeenkomst is de volledige overeenkomst tussen partijen over deze inhoudt, en zij vervangt alle voorgaande verklaringen, onderhandelingen en schriftelijke uitwisselingen dienaangaande. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen uit de offerte, prevaleren de bepalingen uit de offerte.

22. Kennisgevingen: kennisgevingen dienen te allen tijde schriftelijk te worden gericht aan het zakelijke, geregistreerde adres van de andere partij. Kennisgevingen dienen per post of e-mail te worden verzonden.

23. Toepasselijk recht en Forumkeuze: deze overeenkomst en enig geschil dat eruit mocht voortvloeien, wordt beheerst door Nederlands recht. De bevoegde rechter te Leeuwarden zal exclusief bevoegd zijn om van enig geschil hieromtrent kennis te nemen.

Opgemaakt 01 januari 2018 te Drachten ondertekend ter goedkeuring. Cher VideoProductie
Remko Meijer & Cher Meijer



Eigenaren

